

**La Regulamentul privind desfășurarea
procedurii de atribuire a autorizațiilor taxi**

**CAIET DE SARCINI
al serviciului de transport în regim de taxi**

CAP. 1

Obiectul caietului de sarcini

Art. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport în regim de taxi, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport în regim de taxi, indiferent de tipul de gestiune.

Art. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport în regim de taxi și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic de performanță și siguranță în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport în regim de taxi.

Art. 5

Terminologia utilizată este cea prevăzută în regulamentul serviciilor de transport în regim de taxi, aprobat prin hotărâre a consiliului local.

CAP. 2

Cerințe organizatorice minimale

Art. 6

Operatorii serviciilor de transport în regim de taxi vor asigura:

a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului, așa cum a fost stabilit prin hotărârea consiliului local prin programele de lucru obligatorii, în funcție de fluctuația cerințelor de transport zilnice;

b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;

- c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico – materială, personalul utilizat etc.);
- e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- g) spații în suprafață suficientă pentru parcare a mijloacelor de transport;
- h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;
- j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
- k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin contractul de atribuire a gestiunii;
- m) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- n) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciilor de transport în regim de taxi, elaborat de Primăria municipiului Slobozia și aprobat prin hotărâre a consiliului local;
- o) furnizarea către Primăria municipiului Slobozia, a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport în regim de taxi;
- p) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- q) statistica accidentelor și analiza acestora;
- r) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
- t) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
- u) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație.

Art. 7

Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în regulamentul serviciului de transport în regim de taxi.

CAP. 3

Sistemul de transport în regi de taxi de persoane

Art. 8

Transportatorul autorizat are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport în regim de taxi, în aria administrativ teritorială a municipiului Slobozia.

Art. 9

Denumirea stațiilor de taxi, amplasarea lor pentru fiecare traseu și numărul de locuri sunt, după cum urmează:

1. Piața Gării	25 locuri
2. Piața Agroalimentară	4 locuri
3. B-dul Matei Basarab – Muzeul Județean	8 locuri
4. B-dul . N.Bălcescucu B-dul M. Basarab	8 locuri
5. B-dul Matei Basarab – intersecție cu b-dul Șt.cel Mare	8 locuri
6. B-dul Matei Basarab – magazin Ialomîța, statuie Rod bogat	6 locuri
7. B-dul Cosminului – zona bloc 160, sc.C	8 locuri
8. Str. Episcopiei – acces Parc E14	4 locuri
9. B-dul Unirii – Hotel Select	4 locuri
10. Str. Decebal – Spitalul Județean	6 locuri
11. Aleea Răzoare – Piața Răzoare	4 locuri
12. Str. Crișan – intersecție cu str. Lacului	8 locuri
13. Aleea Nordului – cartier 500 ap	8 locuri
14. Aleea Pieții – intersecție cu Aleea Bujorului	4 locuri
15. B-dul Matei Basarab – bl. MB20	4 locuri
16. B-dul Matei Basarab – bl. MB 4 – MB5	4 locuri

Art. 10

În vederea realizării unui sistem de transport în regim de taxi de persoane pe raza municipiului Slobozia, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport/transportatorul autorizat trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- a. să întrețină aspectul curat și îngrijit al autovehiculelor, atât în interiorul cât și în exteriorul acestora;
- b. să asigure executarea serviciilor de transport în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și calitate;
- c. să anunțe autoritatea de poliție, fiscală, de metrologie și agenția de service de care depind, în caz de furt sau dispariție, în orice mod, a aparatului de taxat sau a stației radio de emisie – recepție de pe taximetru;
- d. să anunțe organele de poliție în cel mai scurt timp și cu prioritate despre orice eveniment grav la care au participat sau au fost martori;
- e. să asigure protecție clientului din punct de vedere al integrității corporale și al siguranței în circulație, cât timp acesta se găsește în taxi;
- f. să nu încarce taxiul peste capacitatea sau gabaritul de transport autorizat;
- g. să transporte bagajele clienților, în limitele spațiului destinat pentru acestea fără perceperea de tarife suplimentare;

- h. să prezinte informațiile cerute sau să faciliteze accesul organelor de control împuternicite la aparatul de taxat, pentru verificare;
- i. să nu transport bagaje sau bunuri care să nu permită închiderea portbagajului, portierelor și a geamurilor;
- j. să nu angajeze transportul unui client aflat în stare avansată de ebrietate sau aflat în stare de a dezvolta o situație conflictuală;
- k. de a nu executa activitate de transport în regim de taxi fără a avea aparatul de taxat și lampa taxi în funcțiune pentru poziția de operare respectivă;
- l. de a avea o ținută îngrijită, fiind interzisă îmbrăcămintea necorespunzătoare:șort, maiou, șlapi;
- m. de a avea o atitudine civilizată față de clienți, partenerii de trafic și organele de control;
- n. să respecte conduita de bună practică, conform prevederilor Standardului ocupațional al taximetristului;
- o. să nu fie implicați, direct sau indirect, în acte cu caracter infracțional sau antisocial;
- p. să nu încalce obligațiile pe care le are în relațiile cu clienții și cu autoritățile competente de control;
- q. să nu încalce obligația de a pretinde de la client contravaloarea serviciului, fără ca aceasta să fie înregistrată de aparatul de taxat precum și obligația de a emite și elibera bonul client;
- r. să nu încalce interdicția de a se implica, prin intermediul taxiului sau fără, în acțiuni cu caracter infracțional sau antisocial;
- s. să nu încalce interdicția de a realiza intervenții asupra regimului de operare a aparatului de taxat, asupra modului de înregistrare în taximetru și memoria fiscală ai parametrilor prestației, în scopul creșterii sumei de încasat sau a ștergerii înregistrării în memoria fiscală;
- t. să nu refuze nejustificat executarea cursei la cererea expresă a clientului;
- u. să nu încalce obligația de a nu scoate din funcțiune aparatul de taxat în timpul executării unei curse;
- v. să nu utilizeze în timpul prestării serviciului alt aparat de taxat decât cel fiscalizat pe autoturismul respectiv;
- w. să nu încalce interdicția de a executa serviciul de transport în regim de taxi în alte localități, decât în condițiile prevăzute de lege.

Lista cu autorizațiile taxi

Modelul autovehiculului	Număr înmatriculare	Termenul de valabilitate al autorizației taxi sau al copiei conforme	Numărul de ordine al autorizației taxi sau al copiei conforme