

Județul Ialomița
Municipiul Slobozia
Consiliul Local

Anexa nr. ____
la Regulamentul de salubritate
a municipiului Slobozia

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciul de salubritate a municipiului Slobozia

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori(%)					
	- persoane fizice – blocuri	100	100	100	100	100
	- locuințe individuale	80	80	80	80	80
	- persoane juridice	100	100	100	100	100
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice(%)	50	50	50	50	50
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile(%)	75	75	75	75	75
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități(%)					
	* colectare deșeuri menajere	80	80	80	80	80
	* întreținerea căilor publice	100	100	100	100	100
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări(%)	75	75	75	75	75
	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori(%)					
	* colectare deșeuri menajere	100	100	100	100	100
	- persoane fizice – blocuri	100	100	100	100	100
	- locuințe individuale	100	100	100	100	100

C.L.Slobozia – Indicatori de performanță pentru serviciul de salubritate

- persoane juridice	80	80	80	80	80
* întreținerea căilor publice	100	100	100	100	100
c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate(%)					
* colectare deșuri menajere					
- persoane fizice – blocuri	30	30	30	30	30
- locuințe individuale	50	50	50	50	50
- persoane juridice	40	40	40	40	40
* întreținerea căilor publice	80	80	80	80	80
d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare(%)					
* colectare deșuri menajere					
- persoane fizice – blocuri	100	100	100	100	100
- locuințe individuale	75	75	75	75	75
- persoane juridice	80	80	80	80	80
* întreținerea căilor publice	100	100	100	100	100
e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale(%)	5	5	5	5	5
f) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale(%)	3	3	3	3	3
g) cantitatea de deșuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate(%)	3	3	3	3	3
h) cantitatea de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate(%)	5	5	5	5	5
i) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități					
* colectare deșuri menajere	10	10	10	10	10
* întreținerea căilor publice	15	15	15	15	15
j) cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectată(%)	80	80	80	80	80
k) cantitatea totală de deșuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate(%)	5	5	5	5	5
l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori(%)					
* colectare deșuri menajere					
- persoane fizice – blocuri	95	95	95	95	95

	- locuințe individuale	80	80	80	80	80
	- persoane juridice	90	90	90	90	90
	* întreținerea căilor publice	100	100	100	100	100
	m) ponderea din numărul de reclamații de la pct. l) care s-au dovedit justificate(%)					
	* colectare deșeuri menajere					
	- persoane fizice – blocuri	60	60	60	60	60
	- locuințe individuale	50	50	50	50	50
	- persoane juridice	40	40	40	40	40
	* întreținerea căilor publice	25	25	25	25	25
	n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice(%)					
	* colectare deșeuri menajere					
	- persoane fizice – blocuri	90	90	90	90	90
	- locuințe individuale	70	70	70	70	70
	- persoane juridice	80	80	80	80	80
	* întreținerea căilor publice	90	90	90	90	90
	o) valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile raportată la valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată (%)	3	3	3	3	3
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori(%)					
	- persoane fizice – blocuri	1	1	1	1	1
	- locuințe individuale	3	3	3	3	3
	- persoane juridice	5	5	5	5	5
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile(%)					
	- persoane fizice – blocuri	80	80	80	80	80
	- locuințe individuale	90	90	90	90	90
	- persoane juridice	90	90	90	90	90
	c) procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate(%)					
	- persoane fizice – blocuri	50	50	50	50	50
	- locuințe individuale	50	50	50	50	50
	- persoane juridice	50	50	50	50	50
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori(%)					
	* colectare deșeuri menajere					
	- persoane fizice – blocuri	85	85	85	85	85
	- locuințe individuale	85	85	85	85	85
	- persoane juridice	90	90	90	90	90
	* întreținerea căilor publice	100	100	100	100	100
	e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe categorii de					

	activități și utilizatori(%)					
	* colectare deșuri menajere					
	- persoane fizice – blocuri	62	62	62	62	62
	- locuințe individuale	8	8	8	8	8
	- persoane juridice	15	15	15	15	15
	* întreținerea căilor publice	15	15	15	15	15
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori(%)					
	* colectare deșuri menajere					
	- persoane fizice – blocuri	1	1	1	1	1
	- locuințe individuale	3	3	3	3	3
	- persoane juridice	3	3	3	3	3
	* întreținerea căilor publice	10	10	10	10	10
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice(%)					
	* colectare deșuri menajere					
	- persoane fizice – blocuri	100	100	100	100	100
	- locuințe individuale	100	100	100	100	100
	- persoane juridice	100	100	100	100	100
	* întreținerea căilor publice	100	100	100	100	100
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat(%)					
	* colectare deșuri menajere					
	- persoane fizice – blocuri	60	60	60	60	60
	- locuințe individuale	50	50	50	50	50
	- persoane juridice	40	40	40	40	40
	* întreținerea căilor publice	60	60	60	60	60
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență(nr.)	-	1	1	-	2
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate(nr.)	-	1	1	1	3
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE PRESTARE A SERVICIILOR					
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității(nr.)	2	2	2	2	8
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității(%)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

C.L.Slobozia – Indicatori de performanță pentru serviciul de salubritate

	c) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități(nr.)					
	* colectare deșeuri menajere	50	80	80	50	260
	* întreținerea căilor publice	30	90	90	30	240

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR

jr. Simona Dumitrache